

Bűnmegelőzési hírlevél

Csalás

válogatás az elmúlt hét eseményeiből

Csalás online

Sz.Gné feljelentést tett az Egri Rendőrkapitányságon ismeretlen tettes ellen, aki 2021. május 31-én a mobil telefonján felhívta, és azt állította, hogy a bankból telefonál. A bank alkalmazottjának kiadva magát arról tájékoztatta, hogy éppen akkor próbálnak meg vásárolni a sértett kártyájával. Amennyiben nem engedélyezi a tranzakciót, a letiltás érdekében le kell töltenie egy applikációt a telefonjára. Sajnos megtette, ezt követően 1000 eurót vásároltak le a sértett bankszámlájáról.

Az e-mailen, SMS-en és telefonon keresztüli csalások nagyon gyakori visszaélési formákká váltak. Ezek célja, hogy az elkövetők a pénzügyre, bankra hivatkozva csalják ki a számla vagy bankkártya birtokos személyes adatait, internetbanki belépéshez szükséges azonosítót, biztonsági kódot, jelszót vagy bankkártya adatokat. Gyakori az is, hogy valamilyen alkalmazás telepítésére igyekeznek rávenni a kiszemelt áldozatot, ami egy adatlopó képességekkel felruházott vírus, aminek a telepítése után az áldozat minden adatához hozzáférnek.

Ha ilyen hívást, smst vagy e-mailt kap, ellenőrizze vissza, azonnal jelezze azt a bankja telefonszámán, vagy személyesen a bankfiókban, szükség esetén intézkedjen a bankkártyája, hitelkártyája, internetes vásárlások tranzakciójának letiltására!

Internetes vásárlás

Cs.L. 2021. május 31-én feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki egy internetes vásárlása során a bankkártyájáról 201.112.- Ft-ot tulajdonított el.

Javasoljuk, hogy az internetes vásárlásokhoz használjanak virtuális bankkártyát, vagy bankszámlát, amelyen csak annyi pénz legyen, amelyet éppen az aktuális vásárláshoz, egyéb üzletkötéshez, szállásfoglaláshoz stb. használjanak fel és el is utalnak. **Igy, ha adathalászok megszerezték is az adatait valamilyen módon (akár Öntől csalták ki, akár internetes tranzakció közben lopták el) nincs mit levenni arról a számláról, amin nincs semmi!**

V.S. 2021. május 18-án rendelt meg egy alkatrészt a balne.hu oldalról, és elutalta az alkatrész árát, 58.403.- Ft-ot, a megrendelt termék azonban nem érkezett meg. A balne.hu oldalról többen is vásároltak – és tettek feljelentést -, V.G. játékot 20.093.- Ft értékben, Sz.J. fagyasztóládát 43.971.-Ft értékben, a termék azonban egyikőjükhez sem érkezett meg, és az oldal azóta nem elérhető.

Webshop esetében nézze meg, ki üzemelteti az oldalt. Ez lehet cég vagy magánszemély (egyéni vállalkozó), az oldalon fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot.

Az online vásárlás további kockázata, hogy megkapja-e a pénzéért a kiválasztott árut, illetve azt kapja-e, és olyan minőségben, amilyenben kiválasztotta. A webshopokon és az aukciós portálokon keresztül történő vásárlásoknál többnyire van **lehetőség** arra, hogy **a terméket személyesen vegye át, a helyszínen fizetve**. Ez a **legbiztonságosabb forma**, hiszen a fizetés előtt láthatja az árut és ha az nem felel meg az elképzeléseinek, el is állhat a vásárlástól.

Ha nincs lehetőség személyes átvételre, javasoljuk, hogy a megrendelés előtt mindig tájékozódjon a jótállás feltételeiről, szállítási költségekről és a szállítás idejéről!

Az áru kifizetése többféleképpen történhet. Az egyik az utánvétellel történő fizetés, ilyenkor a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. **Mindig ellenőrizze, hogy a csomag bontatlan és nem sérült-e. Ha felbontották vagy sérült, akkor ne vegye át, hanem küldje vissza a feladónak. Ha van lehetősége nyissa ki és ellenőrizze, tényleg a megrendelt áru van-e benne.**

Sokszor nincs lehetőség utánvétellel, az áruért előre kell fizetni. Ez történhet átutalással, ebben az esetben kapnia kell egy előleg számlát, amin szerepel a számlaszám és az átutalandó összeg. Az átutalás mellett sok esetben lehet fizetni bankkártyával az interneten keresztül. A **bankkártyás fizetésnél** meg kell adni a **kártya adatait**. Az adatok megszerzése és a visszaélések megelőzése érdekében **csak a bank által működtetett, biztonságos oldalon adja meg** ezeket az adatokat! **Az oldalon ellenőrizze, rendelkezik-e tanúsítvánnyal!** Ennek megléte garantálja, hogy az oldal tényleg az, aminek mutatja magát. Fontos, hogy a kapcsolat legyen titkosított, hogy az így elküldött adatokat ne lehessen visszafejteni.

Javasoljuk:

Ha lehet, válassza a személyes átvételi módot!

Ellenőrizze az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!

Bankkártya adatait csak a bank online fizetésre létrehozott oldalán adja meg (e-mailben soha)!

Ellenőrizze, hogy a fizetésre használt oldal rendelkezik-e tanúsítvánnyal!

P.Gy. feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, akitől internetes hirdetés alapján 160.000.- Ft értékben vásárolt tűzifát. A pénzt előre átutalta a hirdető részére, a tűzifa azonban nem került kiszállításra és a hirdető is elérhetetlen.

Javasoljuk:

Lehetőség szerint teremtsen meg a lehetőségét a megvásárolni kívánt dolog személyes szemrevételezésének, ellenőrzésének, és az áru vételárát csak az áru átvételekor adja át, vagy utalja el!

Lehetőség szerint teremtsen meg a szolgáltatást nyújtóval a személyes kapcsolatfelvételt, ellenőrzést!

Szolgáltatásért (különböző munkák elvégzéséért) ne fizessenek előre!

**Heves Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály**

:112